

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **16 oktober 2020**.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Stichting ITOMtaal  
Mr H Smeengestraat 46  
7963 BP Ruinen  
06-40055539  
bestuur@stichtingitomtaal.nl*

### Het gebruik van persoonsgegevens door Stichting ITOMtaal

Stichting ITOMtaal verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Welke informatie wordt bewaard en geregistreerd?

De meeste persoonsgegevens betreft cursisten (klanten) die een opleiding volgen. Verder is er een personeelsadministratie waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Er zijn geen andere noemenswaardige systemen waarbij gegevens worden opgeslagen.

### Waar worden gegevens bewaard?

Alle administraties bevinden zich in kantoor Ruinen en op een cloudserver. Hiertoe hebben toegang de directie en leerlingenadministratie. De beveiliging hiervan is in handen van onze provider, het lokaal opslaan van bestanden wordt ontmoedigd. Op de leslocaties zijn gedeeltelijke dossiers aanwezig van slechts de cursisten van die locatie, ontdaan van BSN. Er is van de leerlingenadministratie, personeelsadministratie en crediteurenadministratie een wekelijkse backup die de directie bewaart. Communicatie moet plaatsvinden gebruikmakend van de eigen emailaccounts (van domein stichtingitomtaal.nl), welke standaard encrypted wordt verstuurd.

### Persoonsgegevens

Stichting ITOMtaal verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Presentiegegevens (inclusief registratie aanwezigheid)
- Ziekteverzuim van medewerkers en cursisten.
- Gegevens in een intakegesprek

- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Status van de cursus
- Begin- en einddatum inburgeringsplicht
- Examenresultaten
- Zwangerschapsverlof

### **Doeleinden**

Stichting ITOMtaal verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Communicatie met DUO omtrent examenplanning en het verkrijgen van verlenging inburgeringstermijn;
- Communicatie met accountant en belastingdienst;
- Salariëring;
- Het voldoen aan verzoeken van een cursist om op een latere datum verklaringen af te geven aan overheidsinstanties die hierom vragen;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Het registreren van BSN is noodzakelijk voor de bedrijfsvoering van Stichting ITOMtaal, aangezien communicatie met DUO plaatsvindt aan de hand van het BSN voor cursisten en met de belastingdienst voor personeel.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen communiceren met DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs).

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Stichting ITOMtaal hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Stichting ITOMtaal persoonsgegevens uitwisselen. Stichting ITOMtaal kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals accountant, Blik op Werk (en onderaannemers), testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Stichting ITOMtaal kan persoonsgegevens uitwisselen met een externe partij voor klanttevredenheidsonderzoek, op grond van toestemming waarnaar afzonderlijk zal worden gevraagd.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Stichting ITOMtaal aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Stichting ITOMtaal zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt. De cloudprovider slaat gegevens op binnen de EU, onafhankelijk van het Amerikaanse moederbedrijf en is niet verplicht tot het ter inzage geven van informatie aan een overheidsinstantie buiten de EU.

#### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Stichting ITOMtaal zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Stichting ITOMtaal zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Uw presentiegegevens worden 10 jaar bewaard tenzij u een verzoek tot vernietiging doet. De reden hiervoor is dat ex-cursisten op dit moment voor zaken met (veelal) de IND vele jaren later terugkomen voor een verklaring van Stichting ITOMtaal.

#### **Uw rechten**

U heeft het recht om Stichting ITOMtaal een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Stichting ITOMtaal verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Geert Degenhart***  
***info@stichtingitomtaal.nl***

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting ITOMtaal, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een

klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **16 oktober 2020**.

Stichting ITOMtaal kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.